

Informationen zu Ihrem Krankenhausaufenthalt

Alkohol

Der Genuss von Alkohol ist im Eduardus-Krankenhaus generell untersagt. Wir möchten Sie daher bitten, während Ihres Krankenhausaufenthaltes auf den Genuss von Alkohol zu verzichten. Bedenken Sie bitte auch, dass Alkohol in Verbindung mit vielen Medikamenten zu Wechselwirkungen führt, die Ihre Gesundheit gefährden können.

Aufnahme

Die Patientenaufnahme finden Sie im Haus A gegenüber des Empfangs. Bringen Sie bitte am Aufnahmetag bzw. am Tag der Voruntersuchung zur Aufnahme immer Ihre Versicherungskarte bzw. die Klinikkarte Ihrer Privatversicherung sowie den Einweisungsschein Ihres Arztes mit. Ihre persönlichen Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Sollten Sie verhindert sein, können auch Familienangehörige oder Bekannte die Formalitäten für Sie erledigen. Im Zuge der Aufnahme schließen wir mit Ihnen einen Aufnahme- und Behandlungsvertrag ab.

Öffnungszeiten:	Mo. - Do.	7.30 Uhr - 16.00 Uhr
	Fr.	7.30 Uhr - 13.00 Uhr

Begleitperson

In medizinisch begründeten Einzelfällen ist die Mitaufnahme einer Begleitperson möglich. Die Kosten werden dann mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet. Sollte eine Mitaufnahme medizinisch nicht indiziert sein, berechnen wir Ihnen für die Unterbringung und Verpflegung eine Pauschale von 60,00 € pro Tag (inklusive gesetzl. MwSt.).

Blumen

Aus hygienischen Gründen dürfen in den Krankenzimmern keine Topfpflanzen mit Blumenerde stehen. Blumensträuße können aber gerne den Patienten mitgebracht werden.

Besuche

Gerade während eines Krankenhausaufenthaltes sind Besuche von Angehörigen und Freunden wichtig. Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie Ihr Zimmer meistens mit anderen Patienten teilen. Bitten Sie Ihre Besucher, nicht alle gleichzeitig zu kommen.

Bücherei

Endlich Zeit zum Lesen! Unsere Bücherei hat viel zu bieten: Kostenlose Spannung, Information und Unterhaltung. Sie finden die Bücherei im Haus C, 1. Obergeschoss.

Öffnungszeiten:

Di.	10.00 Uhr - 12.00 Uhr
Do.	13.00 Uhr - 15.00 Uhr
Mi. + Fr.	13.00 Uhr - 16.00 Uhr

Mittwochs und freitags kommt der Bücherwagen auf die Stationen
Telefon während der Öffnungszeiten: 6484

Diät

In unserer Diätküche werden die vom Arzt verordneten Mahlzeiten zubereitet. Auf Wunsch bietet Ihnen unsere Diätassistentin eine ernährungsmedizinische Beratung an. Ihr Pflegepersonal vermittelt Ihnen gerne ein persönliches Gespräch.

Eigenbeteiligung

Der Gesetzgeber schreibt in § 39 des SGB V vor, dass gesetzlich Krankenversicherte für die vollstationäre Krankenhausbehandlung innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Tage eine Zuzahlung zu entrichten haben. Die Zuzahlung beträgt derzeit je Kalendertag 10,00 €. Lesen Sie hierzu auch unser Informationsblatt „Krankenhaustagegeld“ auf unserer Homepage (Patientenservice → Aufenthalt).

Empfang

Der Empfang ist Tag und Nacht für Sie da. Hier können Sie u.a. Ihr Telefon und Fernsehen freischalten lassen. Wertsachen einschließen lassen und Informationen rund um den Patientenaufenthalt erfragen. (Haupteingang, Haus A)

Entgelte

Ihre stationäre Behandlung wird mit einer Fallpauschale vergütet. Besonders aufwändige Leistungen (z.B. Implantate, Arzneimittel etc.) können ergänzend mit einem Zusatzentgelt berechnet werden. Am Ende Ihres stationären Aufenthaltes wird die Fallpauschale in Abhängigkeit von der Diagnose und den während Ihrer Behandlung erbrachten diagnostischen und therapeutischen Leistungen berechnet und Ihnen bzw. Ihrer Krankenkasse in Rechnung gestellt.

Fernsehen und Radio

Die tägliche Grundgebühr für die Bereitstellung des Fernsehers beträgt 1,50 €. Bei Patientinnen und Patienten mit der Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer entfällt diese Grundgebühr. Eine Bedienungsanleitung für den Fernseher erhalten Sie am Empfang. Um den Fernseher nutzen zu können benötigen Sie einen Kopfhörer. Bitte bringen Sie diesen mit oder kaufen Sie einen Kopfhörer an unserem Empfang (3,30 €). Über unser Radio können Sie verschiedene Sender empfangen. Außerdem wird der Gottesdienst aus unserer Kapelle im Radio übertragen.

Friseur

Den Friseursalon Mery finden Sie im Haus A, Erdgeschoss.
Tel.: 0221 / 8274 -5511

Öffnungszeiten:

Di. 09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mi.-Fr. 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
Sa. 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Eine Terminvereinbarung außerhalb der Öffnungszeiten ist telefonisch möglich.

Gepäck

Bitte bringen Sie nur Sachen ins Krankenhaus mit, die Sie wirklich benötigen.

Dazu zählen:

- Toilettenartikel
- Handtücher, Waschlappen
- Nachtwäsche
- Bademantel
- Trainingsanzug
- Hausschuhe
- Persönliche Gegenstände wie z.B. Brille, Gehstock, Hörgerät, Schreibutensilien, etwas Geld → weitere Informationen unter Punkt **Wertsachen**

Gottesdienst

Katholische Gottesdienste

Donnerstags, um 18:30 Uhr in der Kapelle im Haus C, gegenüber dem Eingang zum Parkplatz.

Die Eucharistiefeier findet an jedem dritten Donnerstag im Monat statt.

Kommunion: Freitags zwischen 14:30 Uhr und 16:00 Uhr kommen wir mit der Kommunion zu Ihnen ins Patientenzimmer.

Evangelischer Gottesdienst mit Heiligem Abendmahl

Einmal im Monat findet der evangelische Gottesdienst mit dem Heiligem Abendmahl um 09:30 Uhr oder um 11:00 Uhr statt. Alternativ ist er an jedem letzten Samstag um 18:30 Uhr. Bitte beachten Sie hierzu die Aushänge auf den Stationen.

Auf Wunsch werden Sie im Rollstuhl zur Kapelle begleitet. Die Vertreter der katholischen und der evangelischen Seelsorge kommen regelmäßig auf alle Stationen. Sollten Sie einen Besuch durch die Seelsorge wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Katholische Seelsorge: 0221 / 8274 -3362

Evangelische Seelsorge: 0221 / 8274 -9954

Hospiz- und Palliativdienst

Angehörige, Patienten und Pflegende erhalten qualifizierte Beratung für die besondere Pflegesituation von schwerkranken und sterbenden Menschen.

(Haus A, 3. Obergeschoss, Zimmer 304; Tel.: 0221 / 8274 -3399)

Öffnungszeiten:

Mo., Di., Do. 09:00 Uhr - 11:00 Uhr

Kiosk

Der Kiosk im Eduardus-Krankenhaus führt Tageszeitungen, Zeitschriften, Süßwaren, Getränke, Hygieneartikel und kleine Geschenkartikel.

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. 07:00 Uhr - 18:00 Uhr

Sa., So. u. Feiertags 08:30 Uhr - 11:00 Uhr

Mahlzeiten

Unsere Hostessen kommen täglich (nicht an Sonn- und Feiertagen) mit dem Wochenspeiseplan auf die Stationen zu Ihnen in die Patientenzimmer. Aus dem Plan

können Sie Ihr Essen für die ganze Woche wählen. Dies gilt natürlich nur, wenn für Sie keine Diät verordnet wurde. An Ihrem Aufnahmetag bekommen Sie aus organisatorischen Gründen das Zugangsmenü. Sollte die Hostess Sie einmal nicht auf Ihrem Zimmer antreffen, hinterlässt sie Ihnen ein Bestellformular. Von 9:30 Uhr bis 12:30 Uhr können Sie die Hostess telefonisch unter 6417 bzw. 6418 im Haus erreichen oder Sie geben das ausgefüllte Bestellformular beim Pflegepersonal Ihrer Station ab.

Parkplatz

Unsere Besucher und Patienten können auf unserem Parkplatz (siehe Anfahrtsbeschreibung) für 1,00 € je angefangene Stunde parken. Der Kassenautomat befindet sich auf dem Parkplatz. In den umliegenden Straßen können Sie für einen Tageshöchstsatz von 4,00 € parken

Patienten-Fürsprecher

Haben Sie Kritik oder Anregungen für uns? Damit wir wissen „wo es hakt“, bitten wir Sie, unseren Patientenfürsprecher Dr. Günter Lill anzusprechen.

Dr. Günter Lill, Gütersloher Str. 85, 51109 Köln, Tel.: 0221 / 696366

Rauchen

In allen Räumen des Krankenhauses gilt ein generelles Rauchverbot. Das Rauchen ist auch auf dem zum Krankenhaus gehörenden Grundstück mit Ausnahme der dafür ausdrücklich vorgesehenen Stellen verboten. Diese Stellen sind an den dort vorhandenen fest installierten Aschenbechern zu erkennen.

Ruhezeiten

Alle Patienten bedürfen der ungestörten Nachtruhe, um schnell wieder gesund zu werden. Die Nachtruhe beginnt um 20:00 Uhr. Telefonanrufe werden nur bis 22:00 Uhr auf Ihr Zimmer durchgestellt.

Scheckkarte

Bitte beachten Sie, dass Sie am Empfang nur bar zahlen können (Telefon, TV o.ä.). Leider haben wir keinen EC-Automaten im Hause. In der Patientenaufnahme und dem Rechnungsbüro können Sie mit Scheckkarte zahlen.

Schwesternruf

Am Nachttisch und im Sanitärbereich befinden sich Rufanlagen. Sie haben dort die Möglichkeit jederzeit Kontakt mit dem Pflegepersonal aufzunehmen.

Sozialdienst

Eine mögliche Unterbringung im Pflegeheim, eine Erkrankung oder Behinderung kann Fragen oder soziale Probleme mit sich bringen. Unser Sozialdienst berät und informiert Sie gerne.

(Haus A, 1. Obergeschoss, Zimmer 127)

Tel.: 0221 / 8274 -2281

Taxi

Wenn Sie ein Taxi benötigen, bestellen Ihnen unsere Mitarbeiter am Empfang gerne einen Wagen. Fragen Sie vorher Ihren Arzt, ob er eine Taxiheimfahrt für medizinisch

erforderlich hält. In diesen Fällen erhalten Sie einen Verordnungsschein, aufgrund dessen Ihnen Ihre Krankenkasse die Kosten der Heimfahrt bis auf eine gesetzlich festgelegte Eigenbeteiligung erstattet.

Telefon

In jedem Patientenzimmer befindet sich pro Bett ein Telefonanschluss. Bitte melden Sie sich für die Nutzung des Telefons am Empfang. Nach Zahlung eines Startguthabens und einer Kautions von 10,00 € erhalten Sie Ihre persönliche Telefonkarte und können das Telefon nutzen. Von dem Startguthaben werden die tägliche Grundgebühr von 1,00 € und die Kosten für vertelefonierte Einheiten abgebucht (0,10 € pro Einheit). Die Grundgebühr entfällt bei der Wahlleistung Ein- oder Zweibettzimmer. Sie können Ihre Telefonkarte jederzeit am Empfang aufladen. Noch vorhandene Guthaben werden Ihnen am Entlassungstag am Empfang zurückerstattet.

Wahlleistungen

Gerne können Sie zusätzliche Wahlleistungen in Anspruch nehmen. Es besteht die Möglichkeit eine „Wahlleistungsvereinbarung Arzt“ bezüglich der Behandlung durch die Chefärzte sowie eine Vereinbarung für die Unterbringung in einem Ein- bzw. Zweibettzimmer abzuschließen, wobei die Unterbringung in einem Einbettzimmer von der täglichen Verfügbarkeit abhängig ist.

Die „Wahlleistung Arzt“ wird von den liquidationsberechtigten Chefärzten bzw. deren Stellvertretern erbracht. Bitte beachten Sie, dass bei der Wahl dieser besonderen ärztlichen Behandlung alle zur Mitbehandlung hinzugezogenen Chefärzte (z.B. Anästhesisten, Radiologen oder fremde Untersuchungsstellen etc.) berechtigt sind, ihre ärztlichen Leistungen gesondert in Rechnung zu stellen. Die Kosten für die Chefarztbehandlung werden Ihnen privat in Rechnung gestellt. Diese Rechnung können Sie bei einer entsprechenden Absicherung bei Ihrer privaten Krankenversicherung einreichen.

Für die Kosten der Wahlleistung Unterkunft kommt entweder Ihre private Krankenversicherung auf oder diese Leistungen werden Ihnen privat in Rechnung gestellt. Die gültigen Tarife für die Wahlleistung Unterkunft hängen im Aufnahmebüro aus. Zusätzlich erhalten Sie bei der Wahlleistung Unterkunft folgende Servicekomponenten:

- Tageszeitung: Kölner Stadtanzeiger, Express oder FAZ
- Bademantel, Handtücher, Waschlappen
- Kosmetik-Tasche mit Duschgel, Shampoo u.ä.
- freie Grundgebühr für Telefon und Fernsehen (Sie zahlen lediglich die Gebühreneinheiten bei der Nutzung des Telefons.)
- erweitertes Speisen- und Getränkeangebot

Wertsachen

Bitte bringen Sie keine Wertgegenstände wie größere Geldbeträge oder Schmuck mit ins Krankenhaus. Sollten Sie doch Wertgegenstände bei sich haben, können Sie diese im Rechnungsbüro abgeben. Am Wochenende und am Abend übernimmt diese Aufgabe der Empfang. Für alle nicht hinterlegten Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.